

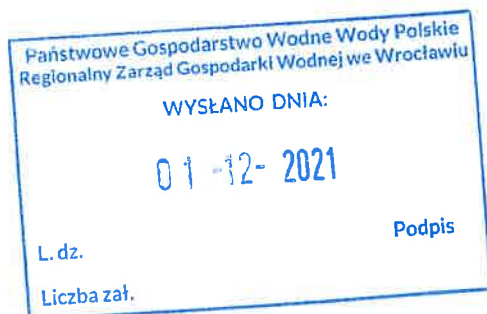


**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.21.2021.

Wrocław, dnia 29 listopada 2021 r.



**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

**Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o. o.,  
ul. Zjednoczenia 110a,  
65-120 Zielona Góra,**

**Prezydent Miasta Zielona Góra,  
ul. Podgórna 22,  
65-424 Zielona Góra**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji spółka z o. o. w Zielonej Górze z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra na okres 3 lat,

#### **zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Miasta Zielona Góra na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 3 lutego 2021 r. na wniosek Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji spółka z o. o. w Zielonej Górze zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

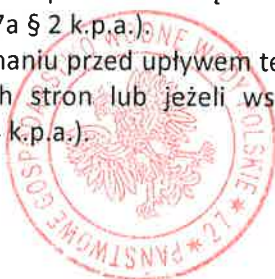
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z o. o. w Zielonej Górze, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z o. o. w Zielonej Górze działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zupowaznienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczak

#### Otrzymują:

1. Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja sp. z o. o., ul. Zjednoczenia 110a, 65-120 Zielona Góra,
2. Prezydent Miasta Zielona Góra, ul. Podgórna 22, 65-424 Zielona Góra
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik  
Wydziału Taryf  
Patrycja Kornaś  
23.11.2024

**ZIELONOGÓRSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA**  
Sp. z o.o.  
65-120 Zielona Góra, ul. Zjednoczenia 110a  
tel. (69) 45 16 00  
NIP 1040000139, Regon 978093091

**Pieczętka firmowa**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.11.2021 r.  
Znak WR.PZi.W.21.2021

Upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Błaszczak

**TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE MIASTA ZIELONA GÓRA NA OKRES 3 LAT**

*Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.*

**PREZES ZARZĄDU**

*Krzysztof Witkowski*  
dr hab. inż. Krzysztof Witkowski

**Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa**

**Zielona Góra, 2021 rok**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

„Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Zielonej Górze prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Zielona Góra Nr GK.I 7015-3-2-28/4 z dnia 20 lipca 2004 roku i zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Świdnica Nr ZUK-7033/1/08 z dnia 24 września 2008 roku. Ilekroć jest mowa o Przedsiębiorstwie, dotyczy to „Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji” Sp. z o.o. w Zielonej Górze.

Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra oraz Gminy Świdnica. Przedmiotem niniejszej taryfy jest działalność prowadzona na terenie Miasta Zielona Góra.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi również inną działalność poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Koszty tej działalności stanowią ok. 2,7% kosztów ogółem, i nie obciążają niniejszej taryfy.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłat abonamentowych wyrażonej w zł na odbiorcę usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- stawki opłat abonamentowych wyrażonej w zł na odbiorcę usług.

PREZES ZARZĄDU

dr hab. inż. Krzysztof Witkowski

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach taryfowych odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfowe grupy odbiorców usług obejmujące odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

W związku z powyższym w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- **Gospodarstwa domowe DWGI** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWG2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSG1** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSG2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWN1** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług

zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

- **Gospodarstwa domowe DWN2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.
- **Gospodarstwa domowe DWSNI** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSN2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWD** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSW** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Pozostali odbiorcy PWG05** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za półmiesięczny okres rozliczeniowy
- **Pozostali odbiorcy PWG1** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy, a także gmina rozliczana za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy, tj.:
  - o wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
  - o wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
  - o wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
- **Pozostali odbiorcy PWG2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PWSGI** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PWSG2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty

- abonamentowej w zł na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PWN1** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWN2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWSN1** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWSN2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWD** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy
  - **Pozostali odbiorcy PWSW** - rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług, korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy

W zakresie rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- **Gospodarstwa domowe DSG1** - rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza własnego lub rozliczanych zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DSG2** - rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza własnego lub rozliczanych zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSG1** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSG2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty

abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

- **Gospodarstwa domowe DSN1** – rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DSN2** – rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSNI** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DWSN2** - rozliczane za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DSD** - rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Gospodarstwa domowe DSW** - rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł / na odbiorcę usługi korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy
- **Pozostali odbiorcy PSG05** - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza własnego lub rozliczanych zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za półmiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PSG1** - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza własnego lub rozliczanych zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PSG2** - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza własnego lub rozliczanych zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PWSGI** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PWSG2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków



- ustalanej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
- **Pozostali odbiorcy PSN1** – rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PSN2** – rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWSN1** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWSN2** - rozliczani za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PSD** - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Pozostali odbiorcy PWSW** - rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym za jednomiesięczny okres rozliczeniowy lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy,
  - **Odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora KSG1** - w skład tej grupy wchodzi odbiorcy odprowadzający ścieki bezpośrednio do kolektora, niekorzystający z sieci kanalizacyjnej, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego. Rozliczani są stawką opłaty abonamentowej w zł/na odbiorcę usług za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto:

**cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,

**stawkę opłaty abonamentowej** - niezależną od ilości dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce, naliczana bez względu na rozmiar poboru wody lub też jego brak, wyrażona w złotych za przyjęty okres rozliczeniowy, przyjęte w rozliczeniach za dostarczaną wodę:

- w oparciu o wskazania wodomierza głównego;
- w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach za odebrane **ścieki** przyjęto:

**cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,

**stawkę opłaty abonamentowej** — niezależna od ilości odebranych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce, naliczana bez względu na ilość odebranych ścieków lub też ich brak, wyrażona w zł za przyjęty okres rozliczeniowy, przyjęte w rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

- w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego;
- w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na podstawie którego ustalane jest zużycie wody;
- w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym;
- w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i ścieków oraz stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych):

**Tabela 1. Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> wody oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
<b>Gospodarstwa domowe</b>					
1	Grupa 1 - DWG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	10,61	11,14	11,59
2	Grupa 2 - DWG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,01	12,61	13,11
3	Grupa 3 - DWSG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,01	12,61	13,11

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

4	Grupa 4 - DWSG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	14,83	15,57	16,19
5	Grupa 5 - DWN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,07	4,27	4,44
6	Grupa 6 - DWN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,48	5,75	5,98
7	Grupa 7 - DWSN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,48	5,75	5,98
8	Grupa 8 - DWSN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,30	8,72	9,07
9	Grupa 9 - DWD	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	9,20	9,66	10,05
10	Grupa 10 - DWSW	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
<b>Pozostali odbiorcy</b>					
11	Grupa 11 - PWG05	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./0,5 m-ca):	9,90	10,40	10,82
12	Grupa 12 - PWG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	10,61	11,14	11,59
13	Grupa 13 - PWG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,01	12,61	13,11
14	Grupa 14 - PWSG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,01	12,61	13,11
15	Grupa 15 - PWSG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	14,83	15,57	16,19
16	Grupa 16 - PWN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,07	4,27	4,44
17	Grupa 17 - PWN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,48	5,75	5,98
18	Grupa 18 - PWSN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,48	5,75	5,98
19	Grupa 19 - PWSN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,30	8,72	9,07
20	Grupa 20 - PWD	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
21	Grupa 21 - PWSW	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,98	5,03	5,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05

PREZES ZARZĄDU

dr hab. inż. Krzysztof Witkowski

Tabela 2. Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> wody oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, brutto\*):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
<b>Gospodarstwa domowe</b>					
1	Grupa 1 - DWG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	11,46	12,03	12,52
2	Grupa 2 - DWG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,97	13,62	14,16
3	Grupa 3 - DWSG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,97	13,62	14,16
4	Grupa 4 - DWSG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	16,02	16,82	17,49
5	Grupa 5 - DWN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,40	4,61	4,80
6	Grupa 6 - DWN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,92	6,21	6,46
7	Grupa 7 - DWSN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,92	6,21	6,46
8	Grupa 8 - DWSN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,96	9,42	9,80
9	Grupa 9 - DWD	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	9,94	10,43	10,85
10	Grupa 10 - DWSW	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
<b>Pozostali odbiorcy</b>					
11	Grupa 11 - PWG05	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./0,5 m-ca):	10,69	11,23	11,69
12	Grupa 12 - PWG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	11,46	12,03	12,52
13	Grupa 13 - PWG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,97	13,62	14,16
14	Grupa 14 - PWSG1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,97	13,62	14,16
15	Grupa 15 - PWSG2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	16,02	16,82	17,49
16	Grupa 16 - PWN1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,40	4,61	4,80
17	Grupa 17 - PWN2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,38	5,43	5,56

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,92	6,21	6,46
18	Grupa 18 - PWSN1	- cena wody (zł/m3)	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,92	6,21	6,46
19	Grupa 19 - PWSN2	- cena wody (zł/m3)	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,96	9,42	9,80
20	Grupa 20 - PWD	- cena wody (zł/m3)	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
21	Grupa 21 - PWSW	- cena wody (zł/m3)	5,38	5,43	5,56
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85

\* Cena brutto ustalona z uwzględnieniem stawki VAT w wys. 8%; w przypadku zmiany stawki, zastosowanie mają przepisy art. 24h ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Tabela 3. Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	2	3	4
<b>Gospodarstwa domowe</b>					
1	Grupa 1 - DSG1	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	10,61	11,14	11,59
2	Grupa 2 - DSG2	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,01	12,61	13,11
3	Grupa 3 - DWSG1	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,01	12,61	13,11
4	Grupa 4 - DWSG2	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	14,83	15,57	16,19
5	Grupa 5 - DSN1	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,07	4,27	4,44
6	Grupa 6 - DSN2	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,48	5,75	5,98
7	Grupa 7 - DWSN1	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,48	5,75	5,98
8	Grupa 8 - DWSN2	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,30	8,72	9,07
9	Grupa 9 - DSD	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
10	Grupa 10 - DWSW	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
<b>Pozostali odbiorcy</b>					
11	Grupa 11 - PSG05	- cena ścieków (zł/m3)	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej	9,90	10,40	10,82

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

		(zł/odb./0,5 m-ca):			
12	Grupa 12 - PSG1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	10,61	11,14	11,59
13	Grupa 13 - PSG2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,01	12,61	13,11
14	Grupa 14 - PWSG1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,01	12,61	13,11
15	Grupa 15 - PWSG2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	14,83	15,57	16,19
16	Grupa 16 - PSN1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,07	4,27	4,44
17	Grupa 17 - PSN2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,48	5,75	5,98
18	Grupa 18 - PWSN1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,48	5,75	5,98
19	Grupa 19 - PWSN2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,30	8,72	9,07
20	Grupa 20 - PSD	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
21	Grupa 21 - PWSW	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,19	7,44	7,53
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,20	9,66	10,05
<b>Kolektor</b>					
22	Grupa 22 – KSG1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	3,25	3,33	3,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	10,61	11,14	11,59

Tabela 4. Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, brutto\*):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	2	3	4
<b>Gospodarstwa domowe</b>					
1	Grupa 1 - DSG1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	11,46	12,03	12,52
2	Grupa 2 - DSG2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,97	13,62	14,16
3	Grupa 3 - DWSG1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,97	13,62	14,16
4	Grupa 4 - DWSG2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	16,02	16,82	17,49
5	Grupa 5 - DSN1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,40	4,61	4,80
6	Grupa 6 - DSN2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej	5,92	6,21	6,46

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

		(zł/odb./2 m-ce):			
7	Grupa 7 - DWSN1	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,92	6,21	6,46
8	Grupa 8 - DWSN2	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,96	9,42	9,80
9	Grupa 9 - DSD	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
10	Grupa 10 - DWSW	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
<b>Pozostali odbiorcy</b>					
11	Grupa 11 - PSG05	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./0,5 m-ca):	10,69	11,23	11,69
12	Grupa 12 - PSG1	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	11,46	12,03	12,52
13	Grupa 13 - PSG2	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	12,97	13,62	14,16
14	Grupa 14 - PWSG1	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	12,97	13,62	14,16
15	Grupa 15 - PWSG2	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	16,02	16,82	17,49
16	Grupa 16 - PSN1	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	4,40	4,61	4,80
17	Grupa 17 - PSN2	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	5,92	6,21	6,46
18	Grupa 18 - PWSN1	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	5,92	6,21	6,46
19	Grupa 19 - PWSN2	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce):	8,96	9,42	9,80
20	Grupa 20 - PSD	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
21	Grupa 21 - PWSW	- cena ścieków (zł/m3)	7,77	8,04	8,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	9,94	10,43	10,85
<b>Kolektor</b>					
22	Grupa 22 - KSG1	- cena ścieków (zł/m3)	3,51	3,60	3,72
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./m-c):	11,46	12,03	12,52

\* Cena brutto ustalona z uwzględnieniem stawki VAT w wys. 8%; w przypadku zmiany stawki, zastosowanie mają przepisy art. 24h ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

PREZES ZARZĄDU

dr hab. inż. Krzysztof Witkowski

### Sławki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Celem ochrony odbiorców usług, przed wpływem wzrostu kosztów oczyszczania ścieków przez wzgląd na jakość ścieków przemysłowych, Spółka stosuje dla podmiotów generujących ścieki przemysłowe mechanizm opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w naszym posiadaniu uzależniony od kategorii tych ścieków.

Wprowadza się trzy grupy ścieków przemysłowych, a poziom opłat należnych Spółce będzie uzależniony od zakwalifikowania do określonej kategorii ścieków wynikającej z zawartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w podziale na kategorie jakości ścieków, doprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego "Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji" Sp. z o.o. na okres trzech lat przedstawiają się następująco:

**Tabela 3. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (Grupa I) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (w złotych):**

Lp.	Wskaźnik	Wielkość przekroczenia	Stawka opłaty netto	Stawka opłaty brutto*
1.	Temperatura	mniej niż 5°C, za każdy stopień przekroczenia	0,66	0,71
		5°C i więcej, za każdy stopień przekroczenia	1,32	1,43
2.	odczyn pH	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
3.	odczyn pH	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
4.	odczyn pH	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
5.	odczyn pH	wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 pH i więcej	12,76	13,78

\* Cena brutto ustalona z uwzględnieniem stawki VAT w wys. 8%; w przypadku zmiany stawki, zastosowanie mają przepisy art. 24h ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**Tabela 4. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II i III) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (w złotych):**

L.p.	Nazwa wskaźnika	Dopuszczalne stężenie	Stawka opłaty netto	Stawka opłaty brutto*
------	-----------------	-----------------------	---------------------	-----------------------



Grupa II				
1.	Azot amonowy	200	26,31	28,41
2.	Fosfor ogólny	10	26,31	28,41
3.	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT	800	4,28	4,62
4.	ChZT metodą dwuchromianową	1200	1,71	1,85
5.	Siarczany	500	4,87	5,26
6.	Chlorki	1000	4,87	5,26
7.	Zawiesina ogólna	600	4,87	5,26
8.	Azot ogólny	60	26,31	28,41
9.	Zawiesina łatwo opadająca	10 (ml/dm <sup>3</sup> )	13,23	14,29
Grupa III				
10.	Fenole lotne	15	45,55	49,19
11.	Cynk	2	124,56	134,52
12.	Rtęć	0,2	124,56	134,52
13.	Kadm	0,1	124,56	134,52
14.	Miedź	0,2	124,56	134,52
15.	Nikiel	0,2	124,56	134,52
16.	Chrom ogólny	1	124,56	134,52
17.	Chrom <sup>+6</sup>	0,2	124,56	134,52
18.	Ołów	0,2	124,56	134,52
19.	Węglowodory ropopochodne	15	460,65	497,5
20.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15	460,65	497,5
21.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	20	460,65	497,5
22.	Cyjanki wolne	0,5	863,43	932,5
23.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65	497,5
24.	Żelazo ogólne	10	15,81	17,07

\* Cena brutto ustalona z uwzględnieniem stawki VAT w wys. 8%; w przypadku zmiany stawki, zastosowanie mają przepisy art. 24h ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości innych wskaźników zanieczyszczeń niż wymienione w Tabeli 1 i 2, a ujętych w załącznikach nr 1 oraz nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z dnia 25 października 2016 r., poz.1757), stosuje się jednostkowe stawki opłat podane w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z dnia 30 grudnia 2017 r. poz. 2501).

Ustalenie ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się według następujących zasad:

1. Ilość ścieków przemysłowych wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego, wymagana do obliczenia opłaty, będzie określana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego i utrzymywanego na koszt dostawcy ścieków. W przypadku braku takiego urządzenia, dopuszcza się stosowanie rozliczeń za ilość wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego ścieków przemysłowych na podstawie zamontowanych

wodomierzy głównych jako równą ilości dostarczonej wody.

2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko – chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, w czasie okresowych bądź stałych kontroli, prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
3. "Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja" Sp. z o.o. zobowiązana jest do przekazania odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pisemnej informacji o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
4. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, "Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja" Sp. z o.o. nalicza opłatę za każdą kategorię zanieczyszczeń. Opłata ma charakter ciągły. W przypadku stwierdzenia przekroczenia kilku wskaźników, do obciążenia dostawcy ścieków przyjmowana jest najwyższa osiągnięta stawka opłaty. Opłata naliczana jest do momentu uzyskania przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) poprawy jakości ścieków. Poprawa jakości ścieków musi być udokumentowana wynikiem badania ścieków dokonanego przez akredytowane laboratorium.
5. Uiszczanie opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych są powiększane o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do zbiorczego systemu kanalizacyjnego są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
6. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby "Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji" Sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
7. "Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja" Sp. z o.o. będzie akceptowała dostarczone przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) wyniki analiz ścieków pod warunkiem, że pobór próby do badania ścieków był dokonany przez akredytowane laboratorium. Wraz z wynikami analiz ścieków odbiorca usług (dostawca ścieków) zobowiązany jest do dostarczenia wyniku odczytu z urządzenia pomiarowego (wodomierza głównego) w dniu poboru próby ścieków.
8. Jeżeli kontrola wykonana przez "Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja" Sp. z o.o. na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, opłata naliczana jest według stwierdzonych przekroczeń.
9. W przypadku pisemnego zgłoszenia poprawy jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń

kanalizacyjnych "Zielonogórskich Wodociągów i Kanalizacji" Sp. z o.o., należy w ciągu 21 dni przedłożyć potwierdzenie poprawy jakości ścieków w postaci raportu z badań z akredytowanego laboratorium.

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, w tym najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników ustalane są w umowach zawieranych z dostawcami ścieków.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta Zielona Góra.

O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

- 1) Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcy usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobiera wodę lub odprowadza ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 2) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 3) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
- 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości, zgodnie z art. 27, ust. 5 Ustawy.
- 5) Ilość ścieków u odbiorców wyposażonych w przyrządy pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych przyrządów.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów

wodomierza głównego i dodatkowego.

- 7) W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz. U. nr 8 poz. 70), a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
- 8) Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku w tych normach - jako równą ilości ścieków określonych w umowie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Podstawowym okresem rozliczeniowym w Spółce jest okres dwóch miesięcy.
- 11) Występują też okresy rozliczeniowe półmiesięczne i jednomiesięczne.
- 12) Na życzenie odbiorcy Spółka może dokonać dodatkowego rozliczenia w czasie krótszym niż ustalony w umowie okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa pobierana jest wówczas w wysokości określonej w tabelach 1 i 2, jak dla rozliczenia z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym i jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego.
- 13) Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Spółki.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za rozliczana także gmina za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych:
    - 8 punktów; rozliczenia wg wodomierzy; zawarta umowa; płatnik: Miasto Zielona Góra;
  - 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann:
    - 7 punktów; rozliczenia wg wodomierzy; zawarta umowa; płatnik: Miasto Zielona Góra;
- i na cele przeciwpożarowe:
- 1 punkt; rozliczenia ryczałtowe wg oświadczenia PSP; zawarta umowa; płatnik: Miasto Zielona Góra;
  - 1 punkt; rozliczenia wg wodomierza; zawarta umowa; płatnik: Miasto Zielona Góra;
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic:

- 1 punkt; rozliczenia ryczałtowe wg oświadczenia; zawarta umowa; płatnik: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. - podmiot zależny od Miasta Zielona Góra;

i publicznych terenów zielonych:

- 13 punktów; rozliczenia wg wodomierzy; zawarta umowa; płatnik: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. – podmiot zależny od Miasta Zielona Góra.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo- handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzonych ścieków Przedsiębiorstwo uzasadnia ponoszenie stałych kosztów utrzymania urządzeń, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymuszają obowiązujące przepisy.

„Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Zielonej Górze prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Zielona Góra Nr GK.I 7015-3-2-28/4 z dnia 20 lipca 2004 roku i zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Świdnica Nr ZUK-7033/1/08 z dnia 24 września 2008 roku.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków socjalno-bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem

wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,

- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Spółka zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zielona Góra, uchwalonym przez Radę Miasta Zielona Góra;
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Zielonej Górze niezależnie od kontroli wykonywanych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej jakości i ilości pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyta jakość dostarczanej wody i jakość odprowadzanych ścieków.

W razie przerwy w dostawie wody Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.